

Informativa sulla protezione dei dati

Benvenuti in FOERSTER Holding GmbH e FOERSTER Italia Srl.

Vi ringraziamo dell'interesse mostrato verso il nostro sito Internet e la nostra società. La protezione dei vostri dati e la tutela della vostra privacy ci stanno particolarmente a cuore. Per informazioni complete su come i vostri dati personali sono trattati sul nostro sito web, vi invitiamo a leggere la seguente informativa.

1 Titolare del trattamento

1.1 Gestore di questo sito web e titolare del trattamento dei vostri dati personali ai sensi del Regolamento generale dell'Unione Europea sulla protezione dei dati (RGPD) ovvero della legge federale tedesca sulla protezione dei dati (Bundesdatenschutzgesetz, BDSG) è la società FOERSTER Holding GmbH e FOERSTER Italia Srl, rappresentata dai suoi amministratori.

1.2 Per eventuali contatti, si rimanda agli indirizzi riportati nella nota editoriale.

1.3 I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

Datenschutzberatung Walliser GbR, Matthias Walliser (responsabile esterno della protezione dei dati), e-mail: [datenschutz.de\(at\)foerstergroup.com](mailto:datenschutz.de(at)foerstergroup.com).

1.4 Il termine "Utente" designa tutti i contatti/clienti e visitatori della nostra offerta online. I termini utilizzati, come ad esempio "utente", sono neutrali rispetto al genere.

2 Informazioni di base sul trattamento dei dati

2.1 Trattiamo i dati personali degli utenti solo nel pieno rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati. I dati degli utenti sono trattati solo a fronte di un consenso espresso a norma di legge, vale a dire se il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione delle nostre prestazioni contrattuali e dei servizi online ovvero se è obbligatorio per legge, se gli utenti hanno espresso il loro consenso, nonché per il perseguimento di un nostro legittimo interesse (interesse all'analisi, all'ottimizzazione e alla maggiore fruibilità per gli utenti della nostra offerta on-line), in particolare per quanto attiene la misurazione della copertura, la raccolta dei dati di accesso e l'impiego di servizi di terzi.

2.2 Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali sulla base del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) in vigore dal 25 maggio 2018, precisiamo che la base giuridica per il trattamento ai fini dell'adempimento dei nostri obblighi giuridici è rappresentata dall'art. 6, par. 1, lett. c e art. 7 RGPD e che la base giuridica per il trattamento ai fini del perseguimento del nostro legittimo interesse è data dall'art. 6, par. 1, lett. f RGPD.

2.3 Adottiamo misure di sicurezza di natura organizzativa, contrattuale e tecnica in base allo stato dell'arte per garantire il rispetto delle normative sulla protezione dei dati e proteggere così i dati da noi trattati contro le manipolazioni dolose o accidentali, la perdita, la distruzione o contro l'accesso da parte di persone non autorizzate.

3 Trattamento dei dati personali

3.1 I dati di carattere personale, come indirizzo e dati di contatto, sono trattati, oltre che per le finalità espressamente menzionate nella presente informativa, anche per adempiere i nostri obblighi contrattuali, attuare misure precontrattuali e adempiere gli obblighi di legge. Tali prestazioni comprendono la fornitura, l'esecuzione, la manutenzione, l'ottimizzazione e la protezione dei nostri servizi, delle prestazioni di assistenza e per l'utente.

3.2 I dati dell'utente, che si è messo in contatto con noi, vengono memorizzati esclusivamente allo scopo di elaborare la richiesta. Una volta evase le richieste, i dati raccolti vengono subito cancellati, fatti salvi eventuali termini di conservazione prescritti dalla legge.

4 Raccolta dei dati di accesso

4.1 Sulla base di un nostro legittimo interesse, raccogliamo i dati relativi ad ogni accesso al server che ospita questo servizio (i cosiddetti file di log del server). I dati di accesso comprendono il nome della pagina web richiamata, file, data e ora dell'accesso, volume dei dati trasmessi, notifica di avvenuto accesso, tipo e versione del browser, sistema operativo utilizzato dall'utente, URL del referrer (pagina visitata precedentemente), indirizzo IP e provider richiedente.

4.2 Utilizziamo I dati di protocollo unicamente per finalità statistiche con mappatura dei dati individuali dell'utente o altra profilazione secondo le disposizioni vigenti per l'utilizzo, sicurezza e ottimizzazione dell'offerta online. Ci riserviamo tuttavia il diritto di eseguire un controllo successivo dei dati di protocollo qualora, sulla base di indizi concreti, sussista il fondato sospetto di un utilizzo illecito.

5 Utilizzo di cookie

5.1 I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati sul vostro computer. In primo luogo, il nostro sito web ed i nostri partner utilizzano i cosiddetti "cookies" e tecnologie similari (per es. JavaScript, web beacon), che servono ad analizzare trend, amministrare il sito web, tracciare I movimenti degli utenti nel sito e raccogliere informazioni demografiche riguardo ad essi.

Dall'altra utilizziamo i cookie che il nostro server deposita sul vostro computer, ossia i cosiddetti "cookie di sessione".

I cookie di sessione permangono sul vostro computer e ci consentono di riconoscerlo alla visita successiva (i cosiddetti cookie permanenti).

Questi cookie di sessione vengono cancellati entro 24 ore dall'abbandono della pagina.

5.2 Quali informazioni sono salvate nei cookies o tecnologie assimilabili?

Nei cookie utilizzati da FOERSTER Holding GmbH e FOERSTER Italia S.r.l. non vengono salvati dati di carattere personale. I cookie che utilizziamo non possono dunque essere ricollegati a una determinata persona o a un utente. Se i cookie sono attivi, ad essi viene attribuito un numero identificativo. L'associazione dei vostri dati personali a tale numero identificativo è sempre e comunque esclusa né viene operata.

6 Inserimento di servizi e contenuti di terzi / social plug-in

6.1 Nell'ambito della nostra offerta online, sulla base di un nostro legittimo interesse (interesse all'analisi, all'ottimizzazione e alla maggiore fruibilità per gli utenti della nostra offerta online), facciamo uso di contenuti o servizi di terzi, come ad es. video o font (di seguito detti complessivamente "contenuti"). Ciò presuppone sempre che i fornitori terzi di tali contenuti vengano a conoscenza dell'indirizzo IP dell'utente, poiché senza quest'ultimo essi non potrebbero inviare i contenuti al vostro browser. L'indirizzo IP è dunque necessario per la visualizzazione dei contenuti.

È nostra premura utilizzare solo contenuti i cui rispettivi fornitori utilizzano l'indirizzo IP esclusivamente per la consegna del contenuto. Fornitori terzi possono inoltre utilizzare i cosiddetti pixel tag (grafici invisibili noti anche come "web beacon") per finalità statistiche. I pixel tag consentono di analizzare informazioni come il traffico di visitatori sulle pagine di questo sito web. Informazioni pseudonimizzate possono essere salvate anche all'interno di cookie sul dispositivo degli utenti e comprendere, tra l'altro, dati tecnici quali browser e sistema operativo, siti web di provenienza, durata della visita e altri dati sull'utilizzo della nostra offerta online, nonché essere collegate a tali informazioni provenienti da altre fonti.

6.2 Qui di seguito riportiamo una panoramica dei fornitori terzi e dei loro contenuti, nonché i link alle loro informative sulla protezione dei dati, che contengono ulteriori note sul trattamento dei dati e, in alcuni casi già menzionati, sulle possibilità di opposizione (il cosiddetto opt-out):

- Video sulla piattaforma "YouTube" del fornitore terzo Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Informativa sulla protezione dei dati: <https://www.google.com/policies/privacy/>, opt-out: <https://www.google.com/settings/ads/>.
- Possibilità di integrare contenuti della piattaforma sociale LinkedIn, gestita da LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA (di seguito detta "LinkedIn"). Qui potete trovare l'informativa sulla protezione dei dati di LinkedIn: Informativa sulla privacy di LinkedIn <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- L'accesso al sito web di XING determina una connessione ai server di XING AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg, Germania. Qui potete trovare l'informativa sulla protezione dei dati di XING: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection
- Utilizziamo ZeroBounce per validare gli indirizzi auto-registrati prima di utilizzarli per qualsiasi scopo. ZeroBounce può ricevere il Vostro indirizzo e-mail in un elenco e memorizzarlo per il tempo necessario alla validazione. Dopo la validazione le liste vengono cancellate immediatamente.

ZeroBounce opera negli Stati Uniti e soddisfa le norme GDPR. La loro politica privacy è disponibile al seguente indirizzo: <https://www.zerobounce.net/privacy-policy.html>.

7 Utilizzo di Hubspot

Utilizziamo Hubspot, un servizio di Hubspot, Inc., domiciliato negli Stati Uniti, sul nostro sito web con finalità di analisi statistica.

Esso si avvale dei cosiddetti 'web beacons' e cookies memorizzati sul Vostro computer per consentirci di analizzare l'utilizzo da parte Vostra del nostro sito. Hubspot analizza le informazioni raccolte (per es. Indirizzo IP, posizione geografica, tipo di browser, durata della sessione e accesso alle pagine) per conto della nostra Società in modo tale da generare rapporti riguardanti le visite e le pagine cui si è avuto accesso.

Se non si desidera che Hubspot raccolga i Vostri dati in generale, ci si può opporre alla memorizzazione dei in qualsiasi momento tramite le impostazioni del browser.

Se non è in nessun modo accettata la raccolta dati da parte di Hubspot, è possibile opporsi in qualsiasi momento alla memorizzazione dei cookies oltre al banner di consenso, tramite le opportune impostazioni del browser.

Per ulteriori dettagli sul funzionamento di Hubspot si può accedere alla Politica di Privacy di Hubspot Inc., a questo indirizzo: <http://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>.

L'elaborazione di questi dati costituisce nostro legittimo interesse secondo l'Art. 6 (1) (f) GDPR.

8 Meeting online, conferenze e webinar tramite "Zoom"

Di seguito desideriamo informarVi sul trattamento dati personali in relazione all'uso di "Zoom". Utilizziamo lo strumento "Zoom" per conferenze telefoniche e meeting online, videoconferenze e/o webinar (di seguito: "riunioni online"). "Zoom" è un servizio fornito da Zoom Video Communications, Inc. con sede negli Stati Uniti.

Il titolare del trattamento dati direttamente correlato allo svolgimento di "Meeting online" è Institut Dr. Foerster GmbH & Co. KG.

Nota: richiamando il sito Web di "Zoom", il fornitore di "Zoom" è responsabile del trattamento dati. Tuttavia, il richiamo del sito Internet è necessario solo per utilizzare "Zoom" al fine di scaricarlo il software.

Si può anche utilizzare "Zoom" inserendo il relativo ID riunione e, se applicabile, ulteriori dati di accesso per la riunione direttamente nell'app "Zoom".

Se non si vuole o non si può utilizzare l'app "Zoom", le funzioni di base si possono utilizzare anche tramite una versione browser, che si può trovare anche sul sito web "Zoom".

Quando si utilizza "Zoom" vengono elaborati vari tipi di dati. La portata dei dati dipende anche dai dati forniti prima o durante la partecipazione a una "riunione online".

Sono oggetto di trattamento i seguenti dati personali:

Dati utente: nome, cognome, telefono (facoltativo), indirizzo e-mail, password (se non viene utilizzato "single sign-on"), immagine del profilo (facoltativo), reparto (facoltativo)

Metadati della riunione: argomento, descrizione (opzionale), indirizzi IP dei partecipanti, informazioni sul dispositivo/hardware

In caso di registrazione (opzionale): file MP4 di tutte le registrazioni video, audio e di presentazione, file M4A di tutte le registrazioni audio, file di testo della chat della riunione online.

Per la chiamata con telefono: informazioni sul numero di chiamata in entrata e uscita, nome del paese, ora di inizio e di fine. Se necessario, è possibile memorizzare ulteriori dati come l'indirizzo IP dispositivo.

Dati di testo, audio e video: si possono utilizzare le funzioni di chat, domanda o sondaggio in una "riunione online". A tal fine, le immissioni di testo effettuate vengono elaborate per visualizzarle nella "riunione online" e, se necessario, per registrarle. Al fine di consentire la visualizzazione del video e la riproduzione audio, i dati provenienti dal microfono del proprio terminale e dall'eventuale telecamera verranno opportunamente elaborati per tutta la durata dell'incontro. Si può attivare o disattivare l'audio della fotocamera o del microfono in qualsiasi momento tramite le applicazioni "Zoom".

Per partecipare a una "riunione online" o per entrare nella "sala riunioni", è necessario fornire almeno le informazioni sul proprio nome.

Usiamo "Zoom" per condurre "riunioni online". Se desideriamo registrarle, daremo informazione in modo trasparente in anticipo e - se necessario - chiederemo il Vostro consenso. La registrazione verrà indicata anche nell'app "Zoom".

Se è necessario ai fini della registrazione di una riunione online, registreremo il contenuto della chat. Tuttavia, questo non avviene spesso.

Nel caso dei webinar, potremmo anche elaborare le domande poste dai partecipanti ai webinar allo scopo di registrare e dare seguito.

Se siete registrati come utenti su "Zoom", i rapporti di "riunioni online" (metadati di riunione, dati di accesso telefonico, domande e risposte nei webinar, funzione di sondaggio nei webinar) possono essere archiviati su "Zoom" per un massimo di un mese.

Processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 DSGVO non utilizzato.

Per quanto riguarda il trattamento dati personali dei dipendenti di Institut Dr. Foerster GmbH & Co. KG, il § 26 BDSG è la base giuridica per il trattamento dei dati. Se, in relazione all'uso di "Zoom", i dati personali non sono necessari per l'instaurazione, l'esecuzione o la cessazione del rapporto di lavoro, ma sono comunque una componente elementare nell'uso di "Zoom", la base legale per il trattamento dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) DSGVO. In questi casi, il nostro interesse è limitato all'attuazione efficace dei meeting online.

Per il resto, la base giuridica per il trattamento dati durante lo svolgimento dei "meeting online" è l'art. 6 (1) lit. b) DSGVO, nella misura in cui le riunioni si svolgono nell'ambito di rapporti contrattuali.

Qualora non sussista alcun rapporto contrattuale, la base giuridica è l'art. 6 par. 1 lit. f) DSGVO. Anche qui il nostro interesse è la conduzione efficace dei "meeting online".

I dati personali non saranno generalmente comunicati a terzi a meno che non siano specificamente destinati alla divulgazione. Si prega di notare che, come nel caso degli incontri in presenza, i contenuti dei meeting online sono spesso utilizzati per comunicare informazioni a clienti, parti interessate o terzi, e sono quindi destinati alla diffusione. Altri destinatari: il fornitore di "Zoom" ottiene necessariamente la conoscenza dei dati di cui sopra nella misura prevista nel nostro contratto con "Zoom".

"Zoom" è un servizio fornito da un provider degli Stati Uniti. Il trattamento dei dati personali avviene quindi anche in un paese terzo. Abbiamo concluso un contratto con il fornitore di "Zoom" in conformità con le clausole contrattuali standard dell'UE, che regola il trattamento dei dati e rispetta i requisiti del GDPR.

9 Uso di Matomo come software di analisi web

9.1 Questo sito web utilizza il servizio di analisi web Matomo (ex Piwik; <https://www.matomo.org>), un servizio fornito da InnoCraft Ltd, 150 Willis St, 6011 Wellington, Nuova Zelanda, per valutare statisticamente il traffico di visitatori per aiutarci a migliorare il nostro sito. L'uso di Matomo è legalmente basato su DS-GVO - articolo 6 § 1 frase 1.

9.2 I cookie vengono memorizzati sul vostro computer per questa valutazione. Le informazioni raccolte vengono memorizzate esclusivamente sul server locale del responsabile in Germania e i dati non vengono inviati in nessun altro paese. La valutazione non inizierà fino a quando l'utente non acconsente nel banner del cookie.

9.3 Matomo utilizza AnonymizeIP, pertanto gli indirizzi IP vengono elaborati solo in forma abbreviata per escludere un riferimento personale diretto. L'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser via Matomo non sarà collegato con altri dati raccolti.

9.4 Il programma Matomo è un progetto open source. È possibile ottenere ulteriori informazioni sulla protezione dei dati da parte del terzo fornitore all'indirizzo <https://matomo.org/gdpr/> o scrivere un'e-mail a: privacy@matomo.org.

10 Partecipazione a sondaggi

Per condurre indagini sul nostro sito web, utilizziamo i servizi di SurveyMonkey Europe UC, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublino, Irlanda. Quando si partecipa volontariamente a questa indagine, SurveyMonkey raccoglie informazioni sul dispositivo e sull'applicazione che si sta utilizzando per partecipare all'indagine. Questo include l'indirizzo IP, la versione del sistema operativo, il tipo di dispositivo, le informazioni sul sistema e le prestazioni e il tipo di browser. Se si partecipa all'indagine attraverso un dispositivo mobile, SurveyMonkey raccoglie anche l'UUID del dispositivo. SurveyMonkey utilizza anche servizi di monitoraggio di terze parti, che a loro volta utilizzano cookie e tag di pagina (noti anche come web beacon) per raccogliere statistiche sull'utilizzo e sugli utenti. Non abbiamo alcun controllo sulla quantità di dati raccolti da SurveyMonkey. Per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati da SurveyMonkey, le loro pratiche sulla privacy e la durata della loro memorizzazione, visitare il sito <https://www.surveymonkey.de/mp/legal/privacy-policy/#pp-section-10>.

È possibile impedire l'installazione dei cookie eliminando i cookie esistenti e disabilitando la memorizzazione dei cookie nelle impostazioni del browser web. Si prega di notare che se lo fate, potreste non essere in grado di sfruttare appieno tutte le funzionalità del nostro sito web.

Utilizziamo SurveyMonkey per fornire indagini. A tal fine, abbiamo un interesse legittimo al trattamento dei suddetti dati, che si basa sull'art. 6 cpv. 1 lett. f) EU-GDPR.

SurveyMonkey Europe UC è una filiale di SurveyMonkey Inc. con sede negli Stati Uniti. Non è escluso che i dati raccolti da SurveyMonkey possano essere trasferiti anche negli Stati Uniti. Tuttavia, SurveyMonkey Inc. ha firmato l'Accordo sullo Scudo della Privacy tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti ed è certificata per la sua conformità. Come tale, SurveyMonkey si impegna a rispettare gli standard e i regolamenti della legge europea sulla protezione dei dati.

Per ulteriori informazioni sul Privacy Shield dell'UE e sulla sua validità, cliccare qui:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000Gn7zAAC&status=Active>.

Per maggiori informazioni sulle clausole contrattuali standard dell'UE, cliccare qui:

<https://www.surveymonkey.de/mp/legal/survey-research-privacy-notice/>

11 Utilizzo dei dati per scopi pubblicitari

Qualora i vostri dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che vi riguardano effettuato per tali finalità,

ciò vale anche per la profilazione in quanto associata a tale marketing diretto.

Qualora vi opponiate al trattamento per finalità di marketing diretto, i vostri dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. È sufficiente una comunicazione in forma testuale all'indirizzo di contatto riportato al punto 1.

12 Trasmissione sicura dei dati

Trasmettiamo i vostri dati personali in maniera sicura mediante crittografia. Ciò vale tanto per il vostro ordine quanto per il vostro login di clienti. A tal fine ci avvaliamo del sistema di codifica SSL (Secure Socket Layer).

13 Esclusione di responsabilità per link e riferimenti

Decliniamo ogni responsabilità per i contenuti e per il rispetto di diritti d'autore e obblighi di indicazione sulle pagine web che esulano dalla nostra sfera di controllo.

14 Diritti dell'utente e cancellazione dei dati

14.1 Gli utenti hanno il diritto di ricevere gratuitamente informazioni sui dati personali da noi conservati a loro riguardo.

Gli utenti hanno altresì diritto alla rettifica, alla cancellazione o alla limitazione del trattamento dei loro dati personali. Possono inoltre esercitare il loro diritto alla portabilità dei dati e, in caso di trattamento illecito, presentare reclamo all'autorità di controllo competente:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg. (Il garante per la protezione dei dati e della libertà di informazione dello stato del Baden Württemberg)

Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart
Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart
Tel.: +49 711 615541-0
Fax: +49 711 615541-15
E-mail: [poststelle\(at\)lfdi.bwl.de](mailto:poststelle(at)lfdi.bwl.de)
Internet: www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de

Gli utenti possono revocare in qualsiasi momento il loro consenso con effetto per il futuro, senza indicare i motivi e senza svantaggi. Possono comunicare la loro opposizione via e-mail, fax o lettera ai seguenti dati di contatto:

In Laisen 70
72766 Reutlingen
Fax: +49 7121-140-488
E-mail: [datenschutz.de\(at\)foerstergroup.com](mailto:datenschutz.de(at)foerstergroup.com)

14.2 I dati da noi conservati vengono cancellati non appena non sono più necessari per la finalità a cui erano destinati e salvo che non vi siano obblighi di conservazione di legge che ne impediscono la cancellazione.

15 Download e stampa

Questo testo può essere scaricato in formato PDF. Per visualizzare e stampare i file PDF è necessario un visualizzatore PDF, ad esempio come quello che si può scaricare gratuitamente dalla Adobe Systems GmbH. Adobe Reader permette di stampare il file PDF, selezionando la voce Stampa (Print) dal menu File (File).

16 Modifiche all'informativa sui dati personali

16.1. Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa sulla protezione dei dati per adeguarla a modifiche di legge o in caso di cambiamenti del servizio e del trattamento dei dati. Ciò vale tuttavia solo per le dichiarazioni in merito al trattamento dei dati.

Qualora sia richiesto il consenso degli utenti o laddove parti dell'informativa contengano clausole che

disciplinano il rapporto contrattuale con questi ultimi, le modifiche sono valide solo previa accettazione da parte degli utenti.

16.2 Si richiede agli utenti di aggiornare la propria conoscenza dei contenuti della presente politica privacy, in quanto si prevedono futuri adeguamenti a seguito dell'attuazione del RGPD, della nuova legge federale tedesca sulla protezione dei dati (BDSG), delle normative specifiche per settore e Paese e della giurisprudenza emessa dalla CGUE.

Stato della presente politica privacy al 12/12/2023